

1. Слайд

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы - Автоматизированные банковские системы.

Актуальность темы обусловлена тем, что рабочие места сотрудников банка в настоящее время оснащены персональными компьютерами и на их основе созданы автоматизированные рабочие места служащих банка, которые позволяют автоматически формировать первичные документы и машинограммы по различным участкам учета и передавать полученные результаты в центры обработки информации.

2. Слайд

Цель работы - изучить аспекты, связанные с применением автоматизированных банковских систем в «Запсибкомбанк» ОАО.

3. Слайд

В первой главе работы рассматривается сущность автоматизации банковской деятельности. Анализ вопроса банковской информации и ее обработки показал, что Банковская информация представляет собой совокупность данных, которые предназначены для интегрированной обработки и решения с помощью программного и других видов обеспечения различных функциональных задач.

Банковская информация делится на следующие классы:

- 1) Организационно - распорядительная информация
- 2) Нормативно - справочная информация
- 3) Расчетная информация (банковская, межбанковская)
- 4) Бухгалтерская информация (первичный учет и отчетность)
- 5) Статистическая информация
- 6) Аналитическая информация
- 7) Специальная (тематическая) отчетная информация

4. Слайд

Информационное обеспечение (ИО) АБС представляет собой информационную модель банка. Различают немашинное и внутримашинное ИО:

- немашинное – это вся совокупность информации в банке, включая системы показателей, методы классификации и кодирования элементов информации, документов, документооборота информационных потоков;
- внутримашинное – это представление данных на машинных носителях в виде разнообразных по содержанию, по назначению и специальным образом организованных массивов (файлов), БД и их информационных связей.

5. Слайд

К наиболее значимым по числу внедрения фирмам разработчикам систем автоматизации банковской деятельности следует отнести такие как «Инверсия», «Diasoft», «R-style», «Програмбанк», «Асофт», и др. Все эти фирмы (кроме «R-style») являются членами секции банковского программного обеспечения, действующей в рамках Ассоциации разработчиков программного обеспечения в области экономики. Ассоциация является независимой организацией, имеющей целью защиту интересов разработчиков и своих клиентов.

6. Слайд

Во второй главе работы проводится анализ АБС. Анализируются ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Отличительной чертой функционирования АБС является необходимость обработки больших объемов данных в сжатые сроки. При этом основная тяжесть падает на операции ввода, чтения, записи, передачи данных. Это предъявляет весьма жесткие требования к производительности ОС, СУБД и средств передачи данных.

#### 7. Слайд

Состав аппаратных средств современных банковских систем включает в себя:

- средства вычислительной техники
- оборудование локальных вычислительных сетей
- средства телекоммуникаций и связи
- оборудование, автоматизирующие различные банковские услуги
- средства, автоматизирующие работу с денежной наличностью

#### 8. Слайд

Анализ Основных понятий в области автоматизированных систем (АС) позволил сделать ряд выводов.

Автоматизированная система (АС) – это система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций.

В зависимости от вида деятельности выделяют следующие виды АС:

- автоматизированные системы управления (АСУ),
- системы автоматизированного проектирования (САПР),
- автоматизированные системы научных исследований (АСНИ)
- и другие.

В зависимости от вида управляемого объекта (процесса) АСУ делят на:

- АСУ технологическими процессами (АСУТП)
- АСУ предприятиями (АСУП)
- и т.д.

#### 9. Слайд

В третьей главе работы проводится анализ автоматизированных банковских систем, используемых в «ЗАПСИБКОМБАНК» ОАО.

Требования к формированию и обработке сообщений, заявок, служебных записок, запросов, направляемых для администрирования доступа в автоматизированные банковские системы «Запсибкомбанк» ОАО:

1. Заявки, направляемые на исполнение в отдел администрирования (адрес «ADMIN99»), подлежат регистрации в автоматизированной системе регистрации заявок ДИТ.
2. Копии заявок на бумажном носителе с визами согласования руководителя подразделения хранятся в отделе, сформировавшем заявку. Заявки на бумажном носителе не принимаются.
3. Обработка поступающих в отдел администрирования по электронной почте почтовых сообщений (прием, расшифровка) производится в автоматическом режиме. Сообщению автоматически присваивается номер, формируется и отправляется уведомление о доставке с указанием присвоенного номера регистрации.

#### 10. Слайд

При получении заявки на предоставление прав регулирования операционного дня Банка ответственный сотрудник отдела сводной отчетности и организации внешнего аудита выполняет следующие действия:

1. осуществляет контроль правильности заполнения заявки;

2. обеспечивает регистрацию получаемых заявок в Журнале регистрации заявок на предоставление прав регулирования операционного дня Банка;
3. направляет заявку электронно заместителю главного бухгалтера, курирующему направление учета, указанного в заявке, для принятия решения о необходимости исполнения заявки и мерах по недопущению подобных ошибок в дальнейшей работе;
4. контролирует заявку, направленную на согласование заместителю главного бухгалтера.

#### 11. Слайд

В АБС «Форпост» установлен следующий режим обработки заявок на администрирование доступа:

- Открытие доступа в АБС «Форпост», смена фамилии пользователя в АБС «Форпост» осуществляется автоматически на основании соответствующего приказа из системы учета кадров.
- Заявка на изменение прав доступа в АБС «Форпост» оформляется руководителем структурного подразделения на портале Банка.
- Закрытие доступа пользователя в АБС осуществляется автоматически.
- Заявка на открытие прав сотрудникам ДИТ в АБС оформляется руководителем структурного подразделения на портале Банка.
- Заявка на открытие прав доступа в АБС сторонним организациям исполняется в течение дня.
- Временная блокировка/разблокировка пользователей АБС осуществляется автоматически на основании соответствующего приказа из системы учета кадров.
- Заявка на смену пароля (разблокировку) пользователя АБС заполняется на портале Банка.
- Заявки на предоставление прав регулирования операционного дня Банка по филиалам и Головному офису в АБС «Форпост», принимаются после согласования заявки Главным бухгалтером либо заместителем главного бухгалтера Главной бухгалтерии.

#### 12. Слайд

Организация процесса обработки и исполнения заявок, поступающих в адрес отдела администрирования включает следующие этапы:

- Обработка почтовых сообщений (прием, расшифровка, исполнение), поступающих по электронной почте в отдел администрирования, производится ежедневно с 8-30 до 20-30.
- С целью обработки, исполнения и последующего контроля исполнения заявок отделом администрирования, отправитель оформляет заявку установленного образца с заполнением обязательных полей.
- Заявки принимаются администратором отдела администрирования.
- Администратор отдела администрирования направляет заявку на согласование в подразделения согласно перечню ответственных сотрудников по направлениям деятельности.
- Заявки, распоряжения, служебные записки на администрирование прав доступа в АБС «Форпост» по филиалам и Головному Офису оформляются, принимаются и исполняются администраторами отдела администрирования на основании Положения «О порядке предоставления доступа в Автоматизированной банковской системе «Форпост» «Запсибкомбанк».

#### 13. Слайд

Основные этапы работы с ПО в рассматриваемой банковской организации:

Порядок приобретения и регистрации ПО

Инициатором приобретения ПО может выступить любое структурное подразделение Банка.

Для приобретения ПО, структурным подразделением, инициирующим приобретение ПО, оформляется служебная записка с указанием наименования ПО и необходимостью его приобретения.

После получения ПО и сопутствующей документации, ПО оформляется в Главной бухгалтерии, согласно установленного порядка.

Порядок ввода ПО в эксплуатацию

Перед проведением работ на серверах по установке ПО необходимо оформить задание на проведение работ, с перечнем всех проводимых работ, а также указанием возможных проблем и путей их решения.

При установке новой рабочей станции или переустановки всего ПО начальник структурного подразделения оформляет заявку "На установку программного обеспечения".

Все работы по установке ПО на новой рабочей станции или переустановки всего ПО производятся внутри УА, рабочая станция передается пользователю после установки и настройки всего указанного в заявке перечня ПО.

#### 14. Слайд

Настройка ОС и устанавливаемого ПО

На каждый сервер устанавливается ПО для обеспечения функционирования не более одной главной функции.

Выполнение основных бизнес-функций регламентируется нормативными актами, соответствующими стандартами, регламентами, технической документацией и технологическими картами пользователей.

Порядок вывода ПО из эксплуатации

Факт вывода ПО из эксплуатации регистрируется в списке разрешенного к использованию ПО. Дистрибутивы и его копии остаются в хранилище ГЮ до полного изъятия ПО из эксплуатации.

Вывод ПО из эксплуатации осуществляется путем деинсталляции ПО с рабочей станции или сервера с соответствующими отметками в карточке рабочей станции или сервера.

Сбои в ПО

Факт возникновения критических сбоев в работе с ПО регистрируется в журнале регистрации сбоев в ПО. Журнал хранится в электронном виде в базе данных технических ресурсов.

В случае возникновения сбоя в ПО, пользователь обращается в службу поддержки УА для привлечения специалиста к решению проблемы.

#### 15. Слайд

Таким образом, АБС обеспечивает автоматизацию традиционных задач банковской деятельности: ведение бухгалтерского учета, получение обязательной отчетности, автоматизированное расчетно-кассовое обслуживание клиентов, кредитно-депозитную деятельность и многих других. Автоматизация повышает эффективность работы банка, обеспечивает более высокую надежность безошибочной обработки документов за счет сочетания различных видов автоматического и визуального контроля, а также дает возможность получения в любой момент времени общей картины деятельности и текущего состояния банка.

Спасибо за внимание!